



PREPAID INSTRUMENTS TERMS AND CONDITIONS

These terms and conditions ("Terms and Conditions") apply to and regulate the provisions of prepaid payment instruments/cards which are prepaid instruments issued by Nehat Tech Solutions Private Limited ("PPI Issuer").

By completing the sign-up process for availing any of the Cards, you are deemed to have expressly read, understood and accepted each and every specific Terms and Conditions for issuance of prepaid instruments mentioned herein, along with the General Terms and Conditions specified on our website <https://www.enkash.com/> and amended from time to time.

In this agreement, "We", "Us" or "Our" refers to the Nehat Tech Solutions Private Limited, "You" or "Your" refers to the individual purchasing or using the Prepaid Card.

DEFINITIONS

In these Terms and Conditions, unless the contrary intention appears and/or the context otherwise requires, capitalized terms defined by the following terms shall have the meanings assigned to them herein below:

- "Account" refers to a prepaid account with an account balance equivalent to amount loaded on the PPIs, for the purpose of monitoring the limits available on such PPIs
- "Business Day" means a day other than a Sunday, or Public Holiday as defined under Section 25 of Negotiable Instrument Act, 1881 on which banks are open to transact business of banking,
- "Charges" means such levy, costs and charges levied by us for usage of the PPIs, as amended from time to time
- "Customer" or "Holder" or "You" shall mean any individuals / Organizations who obtain / purchase PPIs from the issuers and who is authorized to hold and use the same against the value stored on such PPI
- "Customer Care Centre" refers to contact centre provided by us for addressing all queries, complaints raised by the Customer or any details or information sought by the Customer in relation to the PPIs
- "EDC" or "Electronic Data Capture" Machine means terminal, printer, other peripheral and accessory and necessary software on which the PPI can be swiped or used to initiate a transaction
- "Internet Payment Gateway" means the protocol stipulated/to be stipulated by us authorizing the payments made using PPI over the internet upon authentication of the Customer
- "KYC" shall mean Know Your Customer guidelines adopted by us for the purpose of identification and verification of the customer, pursuant to the Regulations issued by Reserve Bank of India, from time to time
- "Merchant Establishments" shall mean such physical establishments (including but not limited to stores, shops, restaurants, hotels, etc.) and Reloadable stores (in any type of electronic form including but not limited to ecommerce platforms, digital marketplaces, etc.) located in India, having a specific contract with us (or a contract through a payment aggregator / payment gateway / Card network) for accepting PPI.
- "Payment Channel" shall mean various modes of transactions including but not limited to EDC/POS terminals/kiosks/ Internet Payment Gateway/Mobile based payment solutions and various other modes as intimated by us from time to time
- "Personal Identification Number (PIN)" is a numeric password provided to the Customer while issuing PPI by us
- "POS" or "Point of Sale" means electronic terminals maintained by Merchant Establishments in India at which the Customer can use the PPI
- "Prepaid Instrument" (PPI) shall mean a prepaid instrument which includes gift cards and meal cards, general purpose reloadable cards, etc, that facilitates purchases against the value stored on such PPIs as defined in the Regulations
- "Regulations" shall mean the master directions, circulars, notifications, rules, guidelines, regulations, etc. issued by Reserve Bank of India or any other competent authority related to



PREPAID INSTRUMENTS TERMS AND CONDITIONS

issuance and operation of prepaid payment instruments in India, as amended from time to time

- “Schedule of Charges” shall mean the details of fees or Charges as may be prescribed by us from time to time and displayed on our website
- “Transaction” means any transaction initiated by the Customer using PPI at any Merchant Establishment
- “Nehat Tech Solutions Private Limited” or “PPI Issuer” shall mean Nehat Tech Solutions Private Limited, a company within the meaning of the Companies Act, 2013 having its registered office at 91 Springboard, 175, Kagalwala House, 2nd Floor, Kalina, Santacruz (E), Mumbai- 400 098, Maharashtra, India.
- Limits: All ‘limits’ in the value of instruments stated in the Master Direction, indicate the maximum value of such instruments, denominated in INR, that shall be issued to any holder, unless otherwise specified

ELIGIBILITY CRITERIA

- Only Individuals/ Organizations, suitable to enter into a legal binding agreement, may use Cards for transactions in India in Indian Rupee denominations only
- In order to register, create and use the Card, the PPI Issuer may require the Cardholder to submit certain personal information including but not limited to Cardholder’s name, address, mobile phone number, e-mail address, date of birth, preferred language of communication, etc.
- No individual or entity shall misrepresent its identity, age, other demographic, parental, residence, ownership, nature of business information or other such information required to enforce any laws and regulations of India, intentionally or accidentally, and wrongfully use PPIs
- PPI Issuer may make further enquiries to verify/authenticate the identity of the Cardholder. In this regard, the Cardholder is responsible to ensure that the personal information provided is, at all times, true, accurate, correct and complete.

ISSUANCE AND USAGE OF PPI

- The PPI shall be the exclusive property of the Issuer
- The PPI shall be valid only within the territory of India and for transactions in Indian Rupees only. The PPI cannot be used outside the territory of India or for any transactions denominated in foreign currency
- The Customer shall be required sign on the reverse side of the PPI (if the PPI is in the card form) immediately upon its receipt. We reserve the right to reject or cancel any Transaction in absence of the signature or mismatch of the signature, without further notice or intimation to the Customer
- The PPI shall not be transferable to other individual or third party under any circumstances
- We shall not be liable to pay any interest on any balance maintained in the PPI at any point in time
- The Customer agrees and confirms that the PIN shall, under no circumstances be revealed by the Customer to any relative or family members or third party. The Customer shall be solely responsible and liable for the consequences arising out of such unauthorized disclosure of PIN and/or unauthorized usage of the PPI. We disclaim all responsibility and liability arising out of or in connection with the unauthorized usage of the PPI and/or any loss or damage, whether direct or indirect, incurred by the Customer as a result of such misuse. If the Customer forgets or misplaces the PIN, the Customer should visit the website or mobile application or any other mode as may be made available by us for regeneration of PIN
- Customer needs to utilize the entire credit balance available on the PPI prior to its expiry. In case the Customer does not utilize the credit balance available on the PPI within the validity period, the Customer can approach us for renewal of the PPI. In case the Customer does not approach us within a specified period, the outstanding credit balance available on the PPI will be transferred to a fund in compliance with the Regulations.
- The Customer shall sign and retain all the charge slips generated for each of the Transaction consummated at a Merchant Establishment. We shall not be obliged to provide copies of the charge slips or transaction slips to the Customer. Any such request by the Customer will be at our



PREPAID INSTRUMENTS TERMS AND CONDITIONS

sole discretion and provided such requests have been made by the Customer within forty-five (45) Business Days from the date of the Transaction. The Customer agrees that we shall be entitled to charge additional cost or charge for providing copies of the charge or transaction slips

- Any charge or cost levied by the Merchant Establishment in relation to any Transaction shall be directly settled by the Customer with the Merchant Establishment. We shall not be liable or responsible, either directly or indirectly, for any act or omission on the part of the Merchant Establishment or the charges or cost levied by them in relation to the Transaction
- All refunds and adjustments due to any Merchant Establishments on account of device error or communication link will be processed manually and the Account will be credited after due verification by us pursuant to the applicable rules, regulation and our internal policy. The Customer agrees that any subsequent Transactions will be accepted or honored only based on the available credit balance in the Account without taking into account any disputed amount under consideration by us. The Customer shall unconditionally keep us indemnified against any loss or damage caused to us on account of dishonoring the payment instructions as a result of insufficient funds in the Account. The Customer agrees that we shall be entitled to deduct the amount of such loss or damaged caused to us directly from the Account
- The Customer undertakes to act in good faith at all times in relation to all dealings of the PPI. The Customer accepts full responsibility for any illegal or wrongful use of the PPI in contravention to the Terms and Conditions contained herein
- The Customer hereby agrees not to use the PPI for making payment(s) of any goods and services, which is illegal under the laws. The PPI cannot be used for making purchases of prohibited or contraband products or services like lottery tickets, banned or prohibited magazines, participation in sweepstakes, purchase of bitcoins, payment for callback services, etc
- We do not take any responsibility for any loss, damage or injuries suffered or caused to the Customer in connection with the service, quality of goods and services provided by the Merchant Establishment, refusal to accept (conditional acceptance) the PPI by Merchant Establishment and inability (technical issues) to use the PPI at Merchant Establishment
- The Customer hereby acknowledges and agrees that if there is no Transaction for a consecutive period of one (1) year on the PPI, subject to validity of the PPI, the same shall be made inactive by us after sending a notice to the Customer. The PPI can only be reactivated by us after validations and requisite due diligence, as stipulated from time to time
- The Customer hereby agrees to receive SMS or email alerts from us for all Transactions done using the PPI. The SMS or email alerts from us shall stipulate debit and credit Transactions, balance available or remaining on the PPI or such other information or details as stipulated by us, from time to time
- The Customer agrees that we may, at our sole discretion, utilize the services of external service provider(s) or agent(s) on such terms as required or necessary, for provisioning of the services in relation to the PPI
- The Customer shall have access to Frequently Asked Questions ("FAQ") as uploaded by us on our website, from time to time.
- The meal Card can be used only for purchasing food and non-alcoholic beverages at eligible merchant locations as defined by regulatory guidelines.
- The Meal Card can be reloaded as per the company policy, ensuring it is used for the designated purpose of meal and food purchases.
- The Fuel Card can be used exclusively for purchasing fuel and automotive services at designated fuel stations and merchants.

Loading Limits:

- i) Small PPI (with cash loading facility)
- The limit for loading in such Small PPIs will be a maximum of INR 10,000 per month and maximum of INR 1,20,000 in a financial year
- The Available amount in such PPIs shall not exceed INR 10,000 at any given point of time.
- You will be mandatorily required to convert such PPIs into Full-KYC by providing requisite KYC



PREPAID INSTRUMENTS TERMS AND CONDITIONS

information / documentation as may be prescribed under applicable laws, within a period of 24 months from the date of issue of the PPI. If You fail to complete Your KYC as prescribed, You will not be permitted further credit in Your PPI. However, You will be permitted to use the Available amount in Your PPI.

ii) Small PPI (without cash loading facility)

- The limit for loading in such Small PPIs will be a maximum of INR 10,000 per month and maximum of INR 1,20,000 in a financial year
- The Available amount in such PPIs shall not exceed INR 10,000 at any given point of time.
- You will be allowed to perform debit transactions in such PPIs up to a maximum of INR 10,000 per month.

iii) Full-KYC PPIs

- You will be able to load/ reload such PPIs and the outstanding amount in such PPIs shall not exceed INR 2,00,000 at any given time.
- You will be able to withdraw cash from such PPIs up to a maximum limit of INR 2,000 per transaction within an overall limit of INR 10,000 per month per PPI across all channels (agents, ATMs, PoS devices, etc.as the case maybe).
- Within a period of one year, You will be required to undergo KYC either through V-CIP or Biometric.

iv) Gift PPIs

- The maximum value of Your Gift PPI will not exceed INR 10,000
- You cannot reload Gift PPIs
- You will not be permitted to make cash outs or fund transfers from Your Gift PPIs. However, the funds may be transferred 'back to source account' (account from where Gift PPI was loaded) after receiving Your consent.
- You can purchase such Gift PPI via debit to their bank accounts and /or credit cards without undertaking a separate KYC process
- These PPIs will be revalidated (including through issuance of new PPI) as and when requested by You

BREACH

- In the event of any breach of these Terms and conditions by the Customer, we shall have the sole right to forthwith cancel or terminate the PPI without having any liability, claim, demand or dispute against us
- The Customer undertakes and agrees to indemnify us against any loss, damage, claim, penalty, cost, charges or expenses (including legal counsel fees) that we may incur and/or suffer, whether directly or indirectly, as a result of any act of omission or commission, fraud, negligence or default or any breach of the Terms and Conditions on the part of the Customer as a holder of PPI

TERM & TERMINATION

- The PPI shall be valid until the expiry date printed on the face of the PPI
- All PPI's shall have a validity of minimum one (1) year.
- The Customer agrees and undertakes to destroy the PPI upon its expiry
- The Customer agrees that the PPI shall be defaced by cutting off the top right-hand corner, ensuring that both the hologram and the magnetic strip have been cut and has been destroyed or received by us. The Customer agrees that the Customer shall continue to be liable for any Charges incurred on the PPI prior to its termination, irrespective of the fact whether the customer has or claims to have destroyed the PPI
- We may at our sole discretion terminate the PPI if:
 - The Customer is declared insolvent or in case of death of the Customer



PREPAID INSTRUMENTS TERMS AND CONDITIONS

- The Customer committing breach of any of the terms, conditions, stipulations or its obligations under these Terms and Conditions
- Any restriction imposed on the Customer by an Order of a competent Court or Order issued by any regulatory or statutory authority in India or any investigating agency
- The program becomes illegal under the applicable laws, and Regulations. The program is terminated
- We, at our sole discretion, reserves the right to, either temporarily or permanently, withdraw the privileges on the PPI and/or terminate the PPI at any time without giving any notice or assigning any reason thereof. In case of a temporary withdrawal, the privileges attached to the PPI shall be reinstated by us at our sole discretion. In case of a permanent withdrawal, we have a right to cancel the PPI permanently. However, it is made distinctly clear that withdrawal (temporary or permanent) shall constitute automatic withdrawal of all benefits, privileges and services attached to the PPI. The Customer agrees that in the event of temporary or permanent withdrawal of the PPI, the Customer shall continue to be fully liable for all Charges incurred on the PPI prior to such withdrawal, together with all other applicable Charges thereon, unless otherwise specified by us
- If we temporarily or permanently, withdraws the privileges or terminates the PPI, we will on best effort basis, promptly notify the Customer. We shall not be held liable or responsible for any such delays or laches in receipt of such notification
- Upon termination of the PPI as stated above, the balance amount, if any lying in the Account will be refunded back to the source

CHARGES

- A monthly service fee of INR 500 will be charged after the PPI expiry if the balance remains unutilized. Customers can request a new card by paying the issuance fee.
- Fees associated with PPI usage, such as transaction fees or balance inquiry fees, will be communicated at the time of issuance.
- List of standard scheduled charges is as follows:
 - Physical Card issuance and re-issuance - INR 250*
 - Reactivation of Gift Card – INR 250*
 - ATM- Financial activity charges (Cash withdrawal) – INR 25
 - ATM- Non-Financial activity charges (Pin Change, Balance enquiry, Mini Statement etc.) - INR 15 inclusive of tax
 - Surcharge on Industry Program : Government - 2.5%* or INR 10* whichever is higher
 - Surcharge on Industry Program : Fuel – 1%*
 - Surcharge on Industry Program : Railways - INR 10*

* Excluding taxes

EnKash at its sole discretion may waive any charge(s) completely or partially. The above charges are subject to change from time to time based on the discretion of EnKash. The surcharge may differ depending on the acquirer and prevailing rates.

- Service Charges on specific types of Transactions. The method of computation of such Charges will be as notified from time to time
- Charges shall be non-refundable, non-transferrable and non-assignable in nature.
- All Charges, in the absence of manifest error, shall be final and binding on the Customer and shall be conclusive in nature
- All statutory taxes including goods and service tax, imposts, duties (of any description whatsoever) as may be levied from time to time by Government of India or other competent authority in respect of or in connection with the PPI, shall be borne by the Customer
- All Charges related to the PPI will be debited from the Account, as may be levied from time to



PREPAID INSTRUMENTS TERMS AND CONDITIONS

time. The Customer shall become liable to pay as soon as a charge has been incurred by use of the PPI

CONTACT INFORMATION

For any queries, customers can contact Nehat Tech Solutions Private Limited at:

- Phone: +91-85304-90475
- Email: support@enkash.com

LOST, STOLEN OR MISUSED PPI

- If the PPI is lost or stolen, the Customer must immediately report such loss or theft to Customer Care Centre and request for immediate suspension of the PPI
- The Customer acknowledges that once the PPI is reported lost, stolen or damaged, such PPI cannot be used again, even if found subsequently
- The Customer is responsible for the security of the PPI and shall take all steps towards ensuring that the PPI is not mis-used. In the event we determine or receives any information that the Customer has neglected or refused or failed to take steps as indicated above, in case of loss, theft or destruction of the PPI, we reserve the sole right to cancel or terminate such PPI
- No liability shall accrue upon the Customer for any unauthorized transactions done on the PPI, after such PPI has been reported lost, stolen or damaged by the Customer. All liabilities accrued on the PPI, post reporting by the Customer shall be borne by us. However, in case of any dispute relating to the time of reporting and/ or transaction(s) made on the PPI, post reporting of the PPI being lost, stolen or misused, all our decisions shall be final and binding on the Customer

EXCLUSION OF LIABILITY

We shall be under no liability or responsibility to the Customer or any third party, in respect of any special, indirect, incidental, consequential, punitive or exemplary loss or damage including, but not limited to, lost profits in connection with this arrangement

DISPUTED TRANSACTIONS

- Any charge or Transaction slip or other payment requisition received by us for payment shall be conclusive proof of such charge, unless the PPI is lost, stolen or fraudulently misused and evidenced by the Customer
- All disputed Transactions in relation to the PPI shall be required to be raised with our Customer Care Centre, within fifteen (15) Business Days from the date of the disputed Transaction. The Customer acknowledges that any request, after fifteen (15) Business Days from the date of the disputed Transaction shall not be accepted by us

QUALITY OF GOODS AND SERVICES

Any dispute with or complaint against any Merchant Establishment regarding any goods purchased or services availed must be directly resolved by the Customer with the Merchant Establishment.

DISCLOSURES

- The Customer acknowledges that the information on his/her usage of Prepaid Card is shared with any other Bank or financial or statutory or regulatory authorities or entities that provide corporate facilities to the customer
- The Customer acknowledges and agrees that PPI Issuer may report to any other Bank or financial or statutory or regulatory authorities any Customer delinquencies and/or the usage of the Prepaid Card. PPI Issuer shall not be obliged to disclose the details of such Banks or financial or statutory or regulatory authorities to the Customer, including the extent of such disclosure
- The Customer hereby authorizes PPI Issuer and its agents to exchange, share or part with all the information relating to the Customer's details and transaction history with PPI Issuer's group



PREPAID INSTRUMENTS TERMS AND CONDITIONS

companies or Affiliates

All disputes arising in relation to these Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of India and shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Courts or Tribunals at Mumbai in India

AMENDMENT OF THE TERMS AND CONDITIONS

- We reserve the sole right to change, these Terms and conditions, features and benefits offered on the PPI, including but not limited to Charges
- We shall communicate the amended Terms and Conditions by hosting them on our website <https://www.enkash.com/> or in any other manner as decided by us
- The Customer shall be responsible for regularly reviewing these Terms and Conditions, including amendments thereto as may be posted on our website and shall be deemed to have accepted the amended Terms and Conditions by continuing to use the PPI

CUSTOMER GRIEVANCE REDRESSAL

- In the event of any dispute or grievance in relation to the PPI and/or these Terms and Conditions, the Customer may contact the Customer Care Centre on details available on the website
- In the event the dispute or grievance in relation to the PPI and/or these Terms and Conditions is not adequately addressed or resolved by We Customer Care Centre, the Customer may approach the Nodal Officer, details of which can be found on our website
- We agree that all complaints, disputes or grievance raised by the Customer shall be addressed and/or resolved in a time bound manner
- The Customer may at any time approach the Banking Ombudsman for the grievance redress. The list of Banking Ombudsman is available on the website of Reserve Bank of India i.e. www.rbi.org.in

प्रीपेड इंस्ट्रूमेंट्स नियम और शर्तें

ये नियम और शर्तें ("नियम और शर्तें") प्रीपेड पेमेंट इंस्ट्रूमेंट्स/कार्ड के प्रावधानों पर लागू होती हैं और उन्हें नियंत्रित करती हैं जो नेहत टेक सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड ("PPI जारीकर्ता") द्वारा जारी किए गए प्रीपेड इंस्ट्रूमेंट्स हैं।

किसी भी कार्ड का लाभ उठाने के लिए साइन-अप प्रक्रिया पूरी करके, आपको यह माना जाता है कि आपने यहाँ उल्लिखित प्रीपेड इंस्ट्रूमेंट्स जारी करने के लिए हर एक विशिष्ट नियम और शर्तों को स्पष्ट रूप से पढ़ा, समझा और स्वीकार किया है, साथ ही हमारी वेबसाइट <https://www.enkash.com/> पर निर्दिष्ट सामान्य नियम और शर्तों को भी जो समय-समय पर संशोधित होती रहती हैं।

इस समझौते में, "हम", "हमारा" या "हमारी" नेहत टेक सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड को संदर्भित करता है, "आप" या "आपका" प्रीपेड कार्ड खरीदने या उपयोग करने वाले व्यक्ति को संदर्भित करता है।

परिभाषाएं

इन नियम और शर्तों में, जब तक कि विपरीत इरादा प्रकट न हो और/या संदर्भ अन्यथा आवश्यक न हो, निम्नलिखित शब्दों द्वारा परिभाषित बड़े अक्षरों वाले शब्दों के वे अर्थ होंगे जो नीचे उन्हें दिए गए हैं:

- "खाता" PPI पर लोड की गई राशि के बराबर खाता शेष के साथ एक प्रीपेड खाते को संदर्भित करता है, ऐसे PPI पर उपलब्ध सीमाओं की निगरानी के उद्देश्य से
- "व्यावसायिक दिन" रविवार या सार्वजनिक अवकाश के अलावा कोई दिन होता है जैसा कि परक्राम्य लिखित अधिनियम, 1881 की धारा 25 के तहत परिभाषित है जिस दिन बैंक बैंकिंग का व्यवसाय करने के लिए खुले होते हैं
- "शुल्क" PPI के उपयोग के लिए हमारे द्वारा लगाई गई ऐसी लेवी, लागत और शुल्क को अर्थ है, जो समय-समय पर संशोधित होती रहती है
- "ग्राहक" या "धारक" या "आप" का अर्थ कोई भी व्यक्ति/संगठन है जो जारीकर्ताओं से PPI प्राप्त/खरीदता है और जो ऐसे PPI पर संग्रहीत मूल्य के विरुद्ध उसे रखने और उपयोग करने के लिए अधिकृत है
- "ग्राहक सेवा केंद्र" ग्राहक द्वारा उठाई गई सभी पूछताछ, शिकायतों को संबोधित करने या PPI के संबंध में ग्राहक द्वारा मांगे गए किसी भी विवरण या जानकारी के लिए हमारे द्वारा प्रदान किए गए संपर्क केंद्र को संदर्भित करता है
- "EDC" या "इलेक्ट्रॉनिक डेटा कैपचर" मशीन का अर्थ टर्मिनल, प्रिंटर, अन्य परिधीय और सहायक और आवश्यक सॉफ्टवेयर है जिस पर PPI को स्वाइप किया जा सकता है या लेनदेन शुरू करने के लिए उपयोग किया जा सकता है



- "इंटरनेट पेमेंट गेटवे" ग्राहक के प्रमाणीकरण पर इंटरनेट पर PPI का उपयोग करके किए गए भुगतान को अधिकृत करने वाले हमारे द्वारा निर्धारित/निर्धारित किए जाने वाले प्रोटोकॉल को अर्थ है
- "**KYC**" का अर्थ भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय-समय पर जारी नियमों के अनुसार ग्राहक की पहचान और सत्यापन के उद्देश्य से हमारे द्वारा अपनाए गए अपने ग्राहक को जानिए दिशानिर्देश होंगे
- "मर्चेट प्रतिष्ठान" का अर्थ ऐसे भौतिक प्रतिष्ठान (जिनमें स्टोर, दुकानें, रेस्तराँ, होटल, आदि शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) और रीलोडेबल स्टोर (किसी भी प्रकार के इलेक्ट्रॉनिक रूप में जिनमें ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म, डिजिटल मार्केटप्लेस, आदि शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) भारत में स्थित हैं, जिनका PPI स्वीकार करने के लिए हमारे साथ एक विशिष्ट अनुबंध है (या पेमेंट एग्रीगेटर/पेमेंट गेटवे/कार्ड नेटवर्क के माध्यम से अनुबंध)
- "पेमेंट चैनल" का अर्थ EDC/POS टर्मिनल/कियोस्क/इंटरनेट पेमेंट गेटवे/मोबाइल आधारित भुगतान समाधान और समय-समय पर हमारे द्वारा सूचित किए गए विभिन्न अन्य मोड सहित लेनदेन के विभिन्न तरीके होंगे
- "व्यक्तिगत पहचान संख्या (PIN)" PPI जारी करते समय हमारे द्वारा ग्राहक को प्रदान किया गया एक संख्यात्मक पासवर्ड है
- "**POS**" या "प्वाइंट ऑफ सेल" का अर्थ भारत में मर्चेट प्रतिष्ठानों द्वारा बनाए रखे गए इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल हैं जिन पर ग्राहक PPI का उपयोग कर सकता है
- "प्रीपेड इंस्ट्रूमेंट" (PPI) का अर्थ एक प्रीपेड इंस्ट्रूमेंट है जिसमें गिफ्ट कार्ड और मील कार्ड, सामान्य प्रयोजन रीलोडेबल कार्ड, आदि शामिल हैं, जो नियमों में परिभाषित ऐसे PPI पर संग्रहीत मूल्य के विरुद्ध खरीदारी की सुविधा प्रदान करता है
- "नियम" का अर्थ भारत में प्रीपेड भुगतान उपकरणों के जारी करने और संचालन से संबंधित भारतीय रिजर्व बैंक या किसी अन्य सक्षम प्राधिकारी द्वारा जारी मास्टर निर्देश, परिपत्र, अधिसूचनाएं, नियम, दिशानिर्देश, नियम, आदि होंगे, जो समय-समय पर संशोधित होते रहते हैं
- "शुल्क अनुसूची" का अर्थ समय-समय पर हमारे द्वारा निर्धारित और हमारी वेबसाइट पर प्रदर्शित फीस या शुल्क का विवरण होगा
- "लेनदेन" का अर्थ किसी भी मर्चेट प्रतिष्ठान पर ग्राहक द्वारा PPI का उपयोग करके शुरू किया गया कोई भी लेनदेन है
- "नेहत टेक सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड" या "**PPI** जारीकर्ता" का अर्थ नेहत टेक सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड है, जो 2013 के कंपनी अधिनियम के अर्थ के भीतर एक कंपनी है जिसका पंजीकृत कार्यालय 91 स्पिंगबोर्ड, 175, कागलवाला हाउस, दूसरी मंजिल, कलिना, सांताक्रूज़ (पूर्व), मुंबई- 400 098, महाराष्ट्र, भारत में है
- सीमाएं: मास्टर निर्देश में बताए गए उपकरणों के मूल्य में सभी 'सीमाएं', ऐसे उपकरणों के अधिकतम मूल्य को इंगित करती हैं, जो INR में मूल्यवर्गित हैं, जो किसी भी धारक को जारी किए जाएंगे, जब तक कि अन्यथा निर्दिष्ट न हो

पात्रता मानदंड

- केवल व्यक्ति/संगठन, जो कानूनी बाध्यकारी समझौते में प्रवेश करने के लिए उपयुक्त हैं, भारत में केवल भारतीय रुपया मूल्यवर्ग में लेनदेन के लिए कार्ड का उपयोग कर सकते हैं
- कार्ड को पंजीकृत करने, बनाने और उपयोग करने के लिए, PPI जारीकर्ता कार्डधारक से कुछ व्यक्तिगत जानकारी प्रस्तुत करने की आवश्यकता हो सकती है जिसमें कार्डधारक का नाम, पता, मोबाइल फोन नंबर, ई-मेल पता, जन्म तिथि, संचार की पसंदीदा भाषा, आदि शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं
- कोई भी व्यक्ति या संस्था अपनी पहचान, आयु, अन्य जनसांख्यिकीय, पैतृक, निवास, स्वामित्व, व्यवसाय की प्रकृति की जानकारी या भारत के किसी भी कानून और नियमों को लागू करने के लिए आवश्यक अन्य ऐसी जानकारी को जानबूझकर या अकस्मात गलत तरीके से प्रस्तुत नहीं करेगा, और PPI का गलत उपयोग नहीं करेगा
- PPI जारीकर्ता कार्डधारक की पहचान सत्यापित/प्रमाणित करने के लिए आगे की पूछताछ कर सकता है। इस संबंध में, कार्डधारक यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है कि प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी हर समय सत्य, सटीक, सही और पूर्ण हो

PPI का जारी करना और उपयोग

- PPI जारीकर्ता की विशेष संपत्ति होगी
- PPI केवल भारत के क्षेत्र में और केवल भारतीय रुपए में लेनदेन के लिए वैध होगा। PPI का उपयोग भारत के क्षेत्र के बाहर या विदेशी मुद्रा में मूल्यवर्गित किसी भी लेनदेन के लिए नहीं किया जा सकता
- ग्राहक को PPI प्राप्त होने पर तुरंत इसके पीछे की ओर हस्ताक्षर करना होगा (यदि PPI कार्ड रूप में है)। हम हस्ताक्षर की अनुपस्थिति या हस्ताक्षर के मेल न खाने पर बिना किसी और सूचना या ग्राहक को सूचना दिए किसी भी लेनदेन को अस्वीकार या रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं
- PPI किसी भी परिस्थिति में किसी अन्य व्यक्ति या तीसरे पक्ष को हस्तांतरणीय नहीं होगा
- हम किसी भी समय PPI में बनाए रखे गए किसी भी शेष पर कोई ब्याज देने के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे
- ग्राहक सहमत और पुष्टि करता है कि PIN किसी भी परिस्थिति में ग्राहक द्वारा किसी रिश्तेदार या परिवार के सदस्यों या तीसरे पक्ष को प्रकट नहीं किया जाएगा। ग्राहक PIN के ऐसे अनधिकृत प्रकटीकरण और/या PPI के अनधिकृत उपयोग से उत्पन्न होने वाले परिणामों के लिए पूर्णतः जिम्मेदार और उत्तरदायी होगा। हम PPI के अनधिकृत उपयोग के संबंध में या उससे जुड़ी सभी जिम्मेदारी और दायित्व को अस्वीकार करते हैं और ऐसे दुरुपयोग के परिणामस्वरूप ग्राहक द्वारा झेली गई किसी भी हानि या क्षति, चाहे प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष हो। यदि ग्राहक PIN भूल जाता है या खो देता है, तो ग्राहक को PIN के पुनर्जनन के लिए वेबसाइट या मोबाइल एप्लिकेशन या हमारे द्वारा उपलब्ध कराए गए किसी अन्य मोड पर जाना चाहिए
- ग्राहक को PPI की समाप्ति से पहले उस पर उपलब्ध पूरे क्रेडिट बैलेंस का उपयोग करना होगा। यदि ग्राहक वैधता अवधि के भीतर PPI पर उपलब्ध क्रेडिट बैलेंस का उपयोग नहीं करता है, तो ग्राहक PPI के नवीनीकरण के

लिए हमसे संपर्क कर सकता है। यदि ग्राहक एक निर्दिष्ट अवधि के भीतर हमसे संपर्क नहीं करता है, तो PPI पर उपलब्ध बकाया क्रेडिट बैलेंस को नियमों के अनुपालन में एक फंड में स्थानांतरित कर दिया जाएगा

- ग्राहक मर्चेट प्रतिष्ठान पर संपन्न हुए प्रत्येक लेनदेन के लिए उत्पन्न सभी चार्ज स्लिप पर हस्ताक्षर करेगा और उन्हें रखेगा। हम ग्राहक को चार्ज स्लिप या लेनदेन स्लिप की प्रतियां प्रदान करने के लिए बाध्य नहीं होंगे। ग्राहक द्वारा ऐसा कोई भी अनुरोध हमारे पूर्ण विवेक पर होगा और बशर्ते कि ऐसे अनुरोध ग्राहक द्वारा लेनदेन की तारीख से पैंतालीस (45) व्यावसायिक दिनों के भीतर किए गए हों। ग्राहक सहमति देता है कि हम चार्ज या लेनदेन स्लिप की प्रतियां प्रदान करने के लिए अतिरिक्त लागत या शुल्क लेने के हकदार होंगे

- किसी भी लेनदेन के संबंध में मर्चेट प्रतिष्ठान द्वारा लगाया गया कोई भी शुल्क या लागत सीधे ग्राहक द्वारा मर्चेट प्रतिष्ठान के साथ निपटाई जाएगी। हम मर्चेट प्रतिष्ठान की ओर से किसी भी कार्य या चूक या लेनदेन के संबंध में उनके द्वारा लगाए गए शुल्क या लागत के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होंगे

- डिवाइस त्रुटि या संचार लिंक के कारण किसी भी मर्चेट प्रतिष्ठान के खाते में सभी रिफंड और समायोजन मैनुअल रूप से संसाधित किए जाएंगे और लागू नियमों, विनियमों और हमारी आंतरिक नीति के अनुसार हमारे द्वारा उचित सत्यापन के बाद खाते में जमा किए जाएंगे। ग्राहक सहमति देता है कि कोई भी बाद के लेनदेन को हमारे द्वारा विचाराधीन किसी भी विवादित राशि को ध्यान में रखे बिना खाते में उपलब्ध क्रेडिट बैलेंस के आधार पर ही स्वीकार या सम्मानित किया जाएगा। ग्राहक बिना शर्त हमें खाते में अपर्याप्त फंड के परिणामस्वरूप भुगतान निर्देशों को अस्वीकार करने के कारण हमें होने वाली किसी भी हानि या क्षति के खिलाफ क्षतिपूर्ति देने के लिए प्रतिबद्ध रखेगा। ग्राहक सहमति देता है कि हम खाते से सीधे हमें होने वाली ऐसी हानि या क्षति की राशि काटने के हकदार होंगे

- ग्राहक PPI के सभी व्यवहारों के संबंध में हर समय सद्भावना के साथ कार्य करने का वचन देता है। ग्राहक यहाँ निहित नियम और शर्तों के उल्लंघन में PPI के किसी भी अवैध या गलत उपयोग की पूरी जिम्मेदारी स्वीकार करता है

- ग्राहक इसके द्वारा सहमति देता है कि वह PPI का उपयोग किसी भी ऐसे सामान और सेवाओं के भुगतान के लिए नहीं करेगा जो कानूनों के तहत अवैध हैं। PPI का उपयोग लॉटरी टिकट, प्रतिबंधित या निषिद्ध पत्रिकाओं, स्वीपस्टेक में भागीदारी, बिटकाइन की खरीद, कॉलबैक सेवाओं के लिए भुगतान, आदि जैसे निषिद्ध या प्रतिबंधित उत्पादों या सेवाओं की खरीद के लिए नहीं किया जा सकता

- हम मर्चेट प्रतिष्ठान द्वारा प्रदान की गई सेवा, माल और सेवाओं की गुणवत्ता, मर्चेट प्रतिष्ठान द्वारा PPI को स्वीकार करने से इनकार (सशर्त स्वीकृति) और मर्चेट प्रतिष्ठान पर PPI का उपयोग करने में असमर्थता (तकनीकी समस्याएं) के संबंध में ग्राहक को होने वाली या ग्राहक द्वारा झेली जाने वाली किसी भी हानि, क्षति या चोट की कोई जिम्मेदारी नहीं लेते

- ग्राहक इसके द्वारा स्वीकार करता है और सहमति देता है कि यदि PPI पर लगातार एक (1) वर्ष की अवधि के लिए कोई लेनदेन नहीं है, PPI की वैधता के अधीन, ग्राहक को सूचना भेजने के बाद हमारे द्वारा उसे निष्क्रिय कर दिया जाएगा। PPI को केवल समय-समय पर निर्धारित सत्यापन और आवश्यक उचित परिश्रम के बाद हमारे द्वारा ही पुनः सक्रिय किया जा सकता है



- ग्राहक इसके द्वारा PPI का उपयोग करके किए गए सभी लेनदेन के लिए हमसे SMS या ईमेल अलर्ट प्राप्त करने के लिए सहमति देता है। हमसे SMS या ईमेल अलर्ट में डेबिट और क्रेडिट लेनदेन, PPI पर उपलब्ध या शेष बैलेंस या समय-समय पर हमारे द्वारा निर्धारित अन्य जानकारी या विवरण दिए जाएंगे
- ग्राहक सहमति देता है कि हम अपने पूर्ण विवेक पर, PPI के संबंध में सेवाओं के प्रावधान के लिए आवश्यक या जरूरी शर्तों पर बाहरी सेवा प्रदाता(ओं) या एजेंट(ओं) की सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं
- ग्राहक के पास समय-समय पर हमारी वेबसाइट पर हमारे द्वारा अपलोड किए गए अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न ("FAQ") तक पहुंच होगी
- मील कार्ड का उपयोग केवल नियामक दिशानिर्देशों द्वारा परिभाषित पात्र मर्चेट स्थानों पर भोजन और गैर-अल्कोहलिक पेय पदार्थों की खरीद के लिए किया जा सकता है
- मील कार्ड को कंपनी की नीति के अनुसार रीलोड किया जा सकता है, यह सुनिश्चित करते हुए कि इसका उपयोग भोजन और खाद्य खरीद के निर्दिष्ट उद्देश्य के लिए किया जाता है
- ईंधन कार्ड का उपयोग विशेष रूप से निर्दिष्ट ईंधन स्टेशनों और मर्चेट्स पर ईंधन और ऑटोमोटिव सेवाओं की खरीद के लिए किया जा सकता है

लोडिंग सीमाएं:

i) छोटे PPI (नकद लोडिंग सुविधा के साथ)

- ऐसे छोटे PPI में लोडिंग की सीमा प्रति माह अधिकतम INR 10,000 और एक वित्तीय वर्ष में अधिकतम INR 1,20,000 होगी • ऐसे PPI में उपलब्ध राशि किसी भी समय INR 10,000 से अधिक नहीं होगी • आपको PPI जारी करने की तारीख से 24 महीने की अवधि के भीतर लागू कानूनों के तहत निर्धारित आवश्यक KYC जानकारी/दस्तावेज प्रदान करके ऐसे PPI को पूर्ण-KYC में बदलना अनिवार्य रूप से आवश्यक होगा। यदि आप निर्धारित KYC पूरा करने में विफल रहते हैं, तो आपको अपने PPI में और क्रेडिट की अनुमति नहीं दी जाएगी। हालांकि, आपको अपने PPI में उपलब्ध राशि का उपयोग करने की अनुमति होगी

ii) छोटे PPI (नकद लोडिंग सुविधा के बिना)

- ऐसे छोटे PPI में लोडिंग की सीमा प्रति माह अधिकतम INR 10,000 और एक वित्तीय वर्ष में अधिकतम INR 1,20,000 होगी • ऐसे PPI में उपलब्ध राशि किसी भी समय INR 10,000 से अधिक नहीं होगी • आपको ऐसे PPI में प्रति माह अधिकतम INR 10,000 तक डेबिट लेनदेन करने की अनुमति होगी

iii) पूर्ण-KYC PPI

- आप ऐसे PPI को लोड/रीलोड कर सकेंगे और ऐसे PPI में बकाया राशि किसी भी समय INR 2,00,000 से अधिक नहीं होगी • आप ऐसे PPI से सभी चैनलों (एजेंट, ATM, PoS डिवाइस, आदि जैसा भी मामला हो) में प्रति PPI प्रति माह INR 10,000 की समग्र सीमा के भीतर प्रति लेनदेन अधिकतम INR 2,000 की सीमा तक नकद निकाल सकेंगे • एक वर्ष की अवधि के भीतर, आपको V-CIP या बायोमेट्रिक के माध्यम से KYC कराना होगा

iv) गिफ्ट PPI

• आपके गिफ्ट PPI का अधिकतम मूल्य INR 10,000 से अधिक नहीं होगा • आप गिफ्ट PPI को रीलोड नहीं कर सकते • आपको अपने गिफ्ट PPI से कैश आउट या फंड ट्रांसफर करने की अनुमति नहीं होगी। हालांकि, आपकी सहमति प्राप्त करने के बाद फंड को 'वापस स्रोत खाते में' (वह खाता जहाँ से गिफ्ट PPI लोड किया गया था) स्थानांतरित किया जा सकता है • आप अलग KYC प्रक्रिया के बिना अपने बैंक खातों और/या क्रेडिट कार्ड से डेबिट के माध्यम से ऐसे गिफ्ट PPI खरीद सकते हैं • जब भी आपके द्वारा अनुरोध किया जाएगा तो इन PPI को पुनः वैध (नए PPI जारी करने सहित) किया जाएगा

उल्लंघन

• ग्राहक द्वारा इन नियम और शर्तों के किसी भी उल्लंघन की स्थिति में, हमें हमारे खिलाफ किसी भी दायित्व, दावे, मांग या विवाद के बिना तुरंत PPI को रद्द या समाप्त करने का एकमात्र अधिकार होगा

• ग्राहक PPI के धारक के रूप में ग्राहक की ओर से किसी भी कार्य या चूक या आयोग, धोखाधड़ी, लापरवाही या चूक या नियम और शर्तों के किसी भी उल्लंघन के परिणामस्वरूप हमें हो सकने वाली और/या झेली जाने वाली किसी भी हानि, क्षति, दावे, जुर्माने, लागत, शुल्क या खर्च (कानूनी सलाहकार शुल्क सहित) के खिलाफ हमें क्षतिपूर्ति देने का वचन देता है और सहमति देता है

अवधि और समाप्ति

• PPI के मुख पर मुद्रित समाप्ति तिथि तक PPI वैध होगा

• सभी PPI की न्यूनतम एक (1) वर्ष की वैधता होगी

• ग्राहक PPI की समाप्ति पर उसे नष्ट करने के लिए सहमत और वचन देता है

• ग्राहक सहमति देता है कि PPI के ऊपरी दाहिने कोने को काटकर PPI को विकृत किया जाएगा, यह सुनिश्चित करते हुए कि होलोग्राम और चुंबकीय पट्टी दोनों को काटा गया है और नष्ट कर दिया गया है या हमारे द्वारा प्राप्त किया गया है। ग्राहक सहमति देता है कि ग्राहक PPI की समाप्ति से पहले PPI पर लगाए गए किसी भी शुल्क के लिए उत्तरदायी रहेगा, इस तथ्य की परवाह किए बिना कि ग्राहक ने PPI को नष्ट किया है या नष्ट करने का दावा किया है

• हम अपने पूर्ण विवेक पर PPI को समाप्त कर सकते हैं यदि: ➤ ग्राहक को दिवालिया घोषित किया जाता है या ग्राहक की मृत्यु के मामले में ➤ ग्राहक इन नियम और शर्तों के तहत किसी भी नियम, शर्त, शर्तों या अपने दायित्वों का उल्लंघन करता है ➤ सक्षम न्यायालय के आदेश या भारत में किसी नियामक या वैधानिक प्राधिकारी या किसी जांच एजेंसी द्वारा जारी आदेश द्वारा ग्राहक पर लगाई गई कोई भी पाबंदी ➤ कार्यक्रम लागू कानूनों और नियमों के तहत अवैध हो जाता है। कार्यक्रम समाप्त कर दिया जाता है

• हम, अपने पूर्ण विवेक पर, किसी भी समय बिना कोई सूचना दिए या कोई कारण बताए, अस्थायी या स्थायी रूप से PPI पर विशेषाधिकारों को वापस लेने और/या PPI को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। अस्थायी वापसी के मामले में, PPI से जुड़े विशेषाधिकार हमारे पूर्ण विवेक पर हमारे द्वारा बहाल किए जाएंगे। स्थायी



वापसी के मामले में, हमें PPI को स्थायी रूप से रद्द करने का अधिकार है। हालांकि, यह स्पष्ट रूप से स्पष्ट किया जाता है कि वापसी (अस्थायी या स्थायी) PPI से जुड़े सभी लाभ, विशेषाधिकार और सेवाओं की स्वचालित वापसी का गठन करेगी। ग्राहक सहमति देता है कि PPI की अस्थायी या स्थायी वापसी की स्थिति में, ग्राहक ऐसी वापसी से पहले PPI पर लगाए गए सभी शुल्क के साथ-साथ उस पर लगने वाले अन्य सभी लागू शुल्कों के लिए पूरी तरह से उत्तरदायी रहेगा, जब तक कि हमारे द्वारा अन्यथा निर्दिष्ट न किया गया हो

- यदि हम अस्थायी या स्थायी रूप से विशेषाधिकारों को वापस लेते हैं या PPI को समाप्त करते हैं, तो हम सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर तुरंत ग्राहक को सूचित करेंगे। हम ऐसी अधिसूचना की प्राप्ति में किसी भी देरी या चूक के लिए उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होंगे

- ऊपर बताए गए अनुसार PPI की समाप्ति पर, यदि कोई हो, खाते में पड़ी शेष राशि वापस स्रोत को वापस कर दी जाएगी

शुल्क

- यदि बैलेंस का उपयोग नहीं किया जाता है तो PPI की समाप्ति के बाद INR 500 की मासिक सेवा शुल्क लगाया जाएगा। ग्राहक जारी करने की फीस का भुगतान करके नया कार्ड का अनुरोध कर सकते हैं

- PPI उपयोग से जुड़े शुल्क, जैसे लेनदेन शुल्क या बैलेंस पूछताछ शुल्क, जारी करने के समय सूचित किए जाएंगे

- मानक निर्धारित शुल्कों की सूची निम्नलिखित है: • भौतिक कार्ड जारी करना और पुनः जारी करना - INR 250* • गिफ्ट कार्ड की पुनः सक्रियता - INR 250* • ATM- वित्तीय गतिविधि शुल्क (नकद निकासी) - INR 25 • ATM- गैर-वित्तीय गतिविधि शुल्क (पिन परिवर्तन, बैलेंस पूछताछ, मिनी स्टेटमेंट आदि) - कर सहित INR 15 • उद्योग कार्यक्रम पर अधिभार: सरकार - 2.5%* या INR 10* जो भी अधिक हो • उद्योग कार्यक्रम पर अधिभार: ईंधन - 1%* • उद्योग कार्यक्रम पर अधिभार: रेलवे - INR 10*

*कर को छोड़कर

EnKash अपने पूर्ण विवेक पर किसी भी शुल्क को पूर्ण या आंशिक रूप से माफ कर सकता है। उपरोक्त शुल्क EnKash के विवेक के आधार पर समय-समय पर परिवर्तन के अधीन हैं। अधिभार एकवायरर और प्रचलित दरों के आधार पर भिन्न हो सकता है

- विशिष्ट प्रकार के लेनदेन पर सेवा शुल्क। ऐसे शुल्कों की गणना की विधि समय-समय पर अधिसूचित की जाएगी

- शुल्क गैर-वापसी योग्य, गैर-हस्तांतरणीय और गैर-असाइन योग्य प्रकृति के होंगे

- सभी शुल्क, स्पष्ट त्रुटि की अनुपस्थिति में, अंतिम और ग्राहक पर बाध्यकारी होंगे और निर्णायक प्रकृति के होंगे



➤ PPI के संबंध में या उसके संबंध में समय-समय पर भारत सरकार या अन्य सक्षम प्राधिकारी द्वारा लगाए जा सकने वाले सभी वैधानिक कर जिसमें माल और सेवा कर, आयात, शुल्क (किसी भी विवरण के) शामिल हैं, ग्राहक द्वारा वहन किए जाएंगे

➤ PPI से संबंधित सभी शुल्क समय-समय पर लगाए जाने वाले खाते से डेबिट किए जाएंगे। ग्राहक PPI के उपयोग से शुल्क लगने के तुरंत बाद भुगतान करने के लिए उत्तरदायी हो जाएगा

संपर्क जानकारी

किसी भी प्रश्न के लिए, ग्राहक नेहत टेक सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड से संपर्क कर सकते हैं: • फोन: +91-85304-90475 • ईमेल: support@enkash.com

खोया, चोरी या दुरुपयोग किया गया PPI

- यदि PPI खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो ग्राहक को तुरंत ग्राहक सेवा केंद्र को ऐसी हानि या चोरी की रिपोर्ट करनी चाहिए और PPI के तत्काल निलंबन का अनुरोध करना चाहिए

- ग्राहक स्वीकार करता है कि एक बार PPI के खोने, चोरी होने या क्षतिग्रस्त होने की रिपोर्ट करने के बाद, ऐसे PPI का फिर से उपयोग नहीं किया जा सकता, भले ही बाद में मिल जाए

- ग्राहक PPI की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार है और यह सुनिश्चित करने के लिए सभी कदम उठाएगा कि PPI का दुरुपयोग न हो। यदि हम यह निर्धारित करते हैं या कोई जानकारी प्राप्त करते हैं कि ग्राहक ने PPI की हानि, चोरी या विनाश के मामले में ऊपर बताए गए कदम उठाने में लापरवाही की है या इंकार किया है या विफल रहा है, तो हम ऐसे PPI को रद्द या समाप्त करने का एकमात्र अधिकार सुरक्षित रखते हैं

- ग्राहक द्वारा PPI के खोने, चोरी होने या क्षतिग्रस्त होने की रिपोर्ट करने के बाद PPI पर किए गए किसी भी अनधिकृत लेनदेन के लिए ग्राहक पर कोई दायित्व नहीं होगा। ग्राहक द्वारा रिपोर्ट करने के बाद PPI पर लगने वाली सभी देनदारियां हमारे द्वारा वहन की जाएंगी। हालांकि, रिपोर्टिंग के समय और/या PPI के खोने, चोरी होने या दुरुपयोग होने की रिपोर्ट के बाद PPI पर किए गए लेनदेन से संबंधित किसी भी विवाद के मामले में, हमारे सभी निर्णय अंतिम और ग्राहक पर बाध्यकारी होंगे

दायित्व की छूट

हम इस व्यवस्था के संबंध में किसी भी विशेष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामी, दंडात्मक या अनुकरणीय हानि या क्षति सहित, लेकिन इसमें सीमित नहीं, खोए हुए लाभ के संबंध में ग्राहक या किसी तीसरे पक्ष के प्रति किसी भी दायित्व या जिम्मेदारी के तहत नहीं होंगे

विवादित लेनदेन



- भुगतान के लिए हमारे द्वारा प्राप्त कोई भी शुल्क या लेनदेन स्लिप या अन्य भुगतान मांग ऐसे शुल्क का निर्णायक प्रमाण होगा, जब तक कि PPI खो न जाए, चोरी न हो जाए या धोखाधड़ी से दुरुपयोग न हो और ग्राहक द्वारा इसका प्रमाण न दिया जाए

- PPI के संबंध में सभी विवादित लेनदेन विवादित लेनदेन की तारीख से पंद्रह (15) व्यावसायिक दिनों के भीतर हमारे ग्राहक सेवा केंद्र के साथ उठाने होंगे। ग्राहक स्वीकार करता है कि विवादित लेनदेन की तारीख से पंद्रह (15) व्यावसायिक दिनों के बाद कोई भी अनुरोध हमारे द्वारा स्वीकार नहीं किया जाएगा

माल और सेवाओं की गुणवत्ता

खरीदे गए किसी भी सामान या ली गई सेवाओं के संबंध में किसी भी मर्चेट प्रतिष्ठान के साथ कोई भी विवाद या शिकायत सीधे ग्राहक द्वारा मर्चेट प्रतिष्ठान के साथ हल की जानी चाहिए।

प्रकटीकरण

- ग्राहक स्वीकार करता है कि प्रीपेड कार्ड के उसके/उसके उपयोग की जानकारी किसी अन्य बैंक या वित्तीय या वैधानिक या नियामक प्राधिकारी या संस्थाओं के साथ साझा की जाती है जो ग्राहक को कॉर्पोरेट सुविधाएं प्रदान करती हैं

- ग्राहक स्वीकार करता है और सहमति देता है कि PPI जारीकर्ता किसी भी अन्य बैंक या वित्तीय या वैधानिक या नियामक प्राधिकारी को किसी भी ग्राहक की चूक और/या प्रीपेड कार्ड के उपयोग की रिपोर्ट कर सकता है। PPI जारीकर्ता ऐसे बैंकों या वित्तीय या वैधानिक या नियामक प्राधिकारियों का विवरण ग्राहक को प्रकट करने के लिए बाध्य नहीं होगा, जिसमें ऐसे प्रकटीकरण की सीमा भी शामिल है

- ग्राहक इसके द्वारा PPI जारीकर्ता और उसके एजेंटों को ग्राहक के विवरण और PPI जारीकर्ता के साथ लेनदेन इतिहास से संबंधित सभी जानकारी को PPI जारीकर्ता की समूह कंपनियों या संबद्ध कंपनियों के साथ आदान-प्रदान, साझा या भाग करने के लिए अधिकृत करता है

इन नियम और शर्तों के संबंध में उत्पन्न होने वाले सभी विवाद भारत के कानूनों द्वारा नियंत्रित और उनके अनुसार व्याख्या किए जाएंगे और भारत में मुंबई की अदालतों या न्यायाधिकरणों के विशेष न्यायाधिकार के अधीन होंगे

नियम और शर्तों में संशोधन

- हम PPI पर दी जाने वाली इन नियम और शर्तों, सुविधाओं और लाभों को शुल्क सहित लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं, बदलने का एकमात्र अधिकार सुरक्षित रखते हैं

- हम संशोधित नियम और शर्तों को अपनी वेबसाइट <https://www.enkash.com/> पर होस्ट करके या हमारे द्वारा निर्णय के अनुसार किसी अन्य तरीके से संवाद करेंगे



- ग्राहक नियमित रूप से इन नियम और शर्तों की समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार होगा, जिसमें हमारी वेबसाइट पर पोस्ट किए जा सकने वाले संशोधन भी शामिल हैं और PPI का उपयोग जारी रखकर संशोधित नियम और शर्तों को स्वीकार किया गया माना जाएगा

ग्राहक शिकायत निवारण

- PPI और/या इन नियम और शर्तों के संबंध में किसी भी विवाद या शिकायत की स्थिति में, ग्राहक वेबसाइट पर उपलब्ध विवरण पर ग्राहक सेवा केंद्र से संपर्क कर सकता है
- यदि PPI और/या इन नियम और शर्तों के संबंध में विवाद या शिकायत का हमारे ग्राहक सेवा केंद्र द्वारा पर्याप्त रूप से समाधान या निपटारा नहीं किया जाता है, तो ग्राहक नोडल अधिकारी से संपर्क कर सकता है, जिसका विवरण हमारी वेबसाइट पर मिल सकता है
- हम सहमत हैं कि ग्राहक द्वारा उठाई गई सभी शिकायतों, विवादों या शिकायतों को समयबद्ध तरीके से संबोधित और/या हल किया जाएगा
- ग्राहक शिकायत निवारण के लिए किसी भी समय बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकता है। बैंकिंग लोकपाल की सूची भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट यानी www.rbi.org.in पर उपलब्ध है।